

## POLITIQUE QUALITÉ IFM

Ivoire Facility Management [IFM], acteur majeur du Facility Management en Côte d'Ivoire, s'engage à offrir des environnements de travail productifs, confortables et sécurisés, en assurant une gestion optimale des infrastructures et des services associés.

Notre ambition est d'être le partenaire de confiance, leader en solutions de facility management innovantes et durables, en proposant des prestations qui anticipent et surpassent les attentes de nos Clients.

Dans un contexte marqué par une concurrence accrue et des attentes élevées, nous avons décidé de mettre en place un Système de Management de la Qualité, aligné sur le référentiel ISO 9001 version 2015. Ainsi, pour garantir la pérennité et le succès de IFM, nous avons défini les orientations stratégiques suivantes :

- **Garantir la disponibilité des ressources humaines**
- **Construire le Système de Management de la Qualité d'Ivoire Facility Management**
- **Asseoir l'image de marque de l'entreprise**
- **Accroître la part de marché de l'entreprise**

Ces orientations stratégiques sont le socle de notre Système de Management de la Qualité, déclinées en objectifs opérationnels mesurables par processus. Ces objectifs sont révisés en cas de besoin lors de revues de Direction ou de revues de processus.

Pour réussir cette mission, nous comptons sur notre force première que constituent nos ressources humaines, dans leur capacité à maîtriser les risques inhérents aux processus et à œuvrer chaque jour davantage à la réalisation de notre ambition commune.

Pour ma part, je m'engage à fournir les ressources et le soutien nécessaire au fonctionnement et à l'amélioration de notre Système de Management de la Qualité. Je crois en l'implication de chacun pour assurer notre ambition : **bâtir ensemble un avenir durable et performant pour notre entreprise et nos Clients.**

**Signature**

Fait à Abidjan, le 10 octobre 2024,

**Directeur d'Exploitation**

**IVOIRE FACILITY MANAGEMENT**  
Abidjan Cocody Boulevard Latrille  
16 BP 287 Abidjan 16  
Tél: +225 27 22 55 55 55 / +225 27 22 48 45 40  
RCC: CI-ABJ-2019-B-17369  
N°CC: 1947290 F